

Szanowni Państwo,

**od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) określane jako „RODO”.**

**W związku z tym, informujemy Cię o zasadach przetwarzania przez Apack Sp. z o.o. Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci w związku z tym prawach. Zapraszamy Cię do zapoznania się z informacją o przetwarzaniu Twoich danych osobowych w naszej firmie.**

## **KLAUZULA INFORMACYJNA DLA NASZYCH OBECNYCH I PRZYSZŁYCH DOSTAWCÓW**

### **Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych**

Niniejszym informujemy Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

#### **I. Administrator danych osobowych**

My, Apack Sp. z o.o. z siedzibą w Kowanowo 22 64 - 600 Oborniki, jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych.

Możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw pod adresem e-mail: [biuro@apack.pl](mailto:biuro@apack.pl) lub tel.: +48 616 463 260 fax.: + 48 616 463 261 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

#### **II. Cele i podstawy przetwarzania**

Przetwarzanie Twoich danych osobowych, które przekazałeś nam w związku z naszym zainteresowaniem Twoją ofertą, złożeniem przez nas do Ciebie zapytania, przygotowaniem przez Ciebie oferty dla nas, prowadzoną między nami współpracą, przyjętym od nas zamówieniem lub zawartą umową między nami lub podmiotem, który reprezentujesz jest niezbędne do:

- zawarcia umowy lub złożenia przez nas zamówienia na podstawie naszego zainteresowania Twoją ofertą (podstawa z art 6 ust 1 lit b RODO<sup>1</sup>);
- wykonania zawartej przez nas umowy (podstawa z art 6 ust 1 lit b RODO), w tym dostawy zamówionych produktów oraz surowców i realizacji płatności oraz obsługi reklamacji;

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1)

- realizacji obowiązków Apack Sp. z o.o. przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania i przechowywania faktur oraz umów, zleceń, protokołów odbioru i dokumentów księgowych, w tym także dla celów archiwizacyjnych (podstawa z art 6 ust 1 lit c RODO);  
ochrony praw Apack Sp. z o.o. zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów lub zaległych płatności na drodze polubownej, w ramach procesów windykacyjnych i procesów sądowych (podstawa z art 6 ust 1 lit c RODO);
- archiwizacji (cele dowodowe) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);  
prowadzenia analiz pod kątem doboru usług do naszych potrzeb; optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi dostaw, w tym reklamacji, itp., co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);
- badania satysfakcji naszych klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);
- kierowania do Ciebie zapytań dotyczących oferowanych przez Ciebie produktów i usług, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);

### III. Kategorie Twoich danych, które przetwarzamy

Będziemy przetwarzać następujące kategorie Twoich danych:

- imię (imiona) i nazwisko, adres e-mail, adres do kontaktu, adres zamieszkania, nazwa firmy reprezentowanego podmiotu, rodzaj prowadzonej działalności, numer telefonu, stanowisko
- w przypadku przedsiębiorców przetwarzamy dodatkowo dane identyfikacyjne z rejestrów publicznych: NIP, PESEL, REGON, KRS, adres siedziby  
numer rachunku bankowego
- informacje dotyczące działań sądowych i egzekucyjnych
- zawarte z nami umowy oraz ugody
- wizerunek utrwalony w monitoringu wizyjnym w przypadku przebywania na terenie siedziby Apack Sp. z o.o.

### IV. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazywać Twoje dane, jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli realizować przedmiot naszej działalności. Będziemy przekazywać dane wyłącznie trzem grupom: osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do

danych, aby wykonywać swoje obowiązki, podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie, innym odbiorcom danych np.

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską
- bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS, Sądy powszechne i administracyjne, mediatorzy)
- podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom systemów zewnętrznych wspierającym naszą działalność
- niezależnym doradcom zewnętrznym np. audytorom

## **V. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego

## **VI. Profilowanie**

Nie profilujemy automatycznie Twoich danych.

## **VII. Okres przechowywania danych**

Jako administrator jesteśmy obowiązani do przechowywania dokumentów zawierających dane przez okresy wskazane przepisami prawa lub gdy jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania naszej spółki i zachowania zasady rozliczalności. Dane przechowujemy przez okresy wskazane poniżej:

- a) Twoje dane pozyskane w celu pozyskania oferty, złożenia zamówienia na podstawie oferty, zawarcia umowy przechowujemy przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz się z nami kontaktowałeś w sprawie jej zawarcia
- b) Twoje dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy
- c) Twoje podstawowe dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb składania zamówień i kontynuacji współpracy do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały
- d) Dokumenty rozliczeniowe - Księgi i związane z ich prowadzeniem dokumenty do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej
- e) Dokumenty dotyczące rękojmi i reklamacji będą przetwarzane przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji
- f) Dane przekazywane z wykorzystaniem poczty elektronicznej przez czas potrzebny dla celów prowadzonej współpracy, w tym składania zapytań i zleceń na podstawie oferty oraz zawarcia umowy przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń stron

- g) Dane pozyskane w związku z realizacją projektów unijnych przez czas przewidziany przepisami prawa, zawartą umową lub do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń stron
- h) Wizerunek utrwalony w monitoringu wizyjnym w przypadku przebywania na terenie siedziby Apack Sp. z o.o. przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Apack Sp. z o.o. powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie wyżej wymienionych okresów, uzyskane w wyniku monitoringu nagrania obrazu zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

### VIII. Twoje prawa:

Przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
- c) prawo do usunięcia danych

Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli

- d) prawo ograniczenia przetwarzania danych

Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych

- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych: **Sprzeciw „marketingowy”**. Masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego Jeżeli skorzystasz z tego prawa - zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu

**Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację.** Masz także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Powinnaś/ Powinieneś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

- f) prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format „csv” dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłaś na

podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przestanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi

g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego

h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody)

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: [biuro@apack.pl](mailto:biuro@apack.pl) lub zadzwoń pod numer tel.: +48 616 463 260 fax.: + 48 616 463 261 301 lub pisemnie lub osobiście pod adresem naszej siedziby, wskazanym w pkt I

Pamiętaj, przed realizacją Twoich uprawnień będziemy się musieli upewnić, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

## **IX. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do prowadzenia złożenia zapytania, zamówienia na podstawie przygotowanej oferty oraz zawarcia umowy z Apack Sp. z o.o. i prawidłowego wykonania umowy lub przyjętego zlecenia

Jeżeli nie podasz nam swoich danych nie możemy złożyć zapytania, zamówienia na podstawie przygotowanej oferty oraz zawrzeć z Tobą umowy

## **X. Informacja o źródle**

Jeżeli osobiście nie przekazałeś nam swoich danych, to uzyskaliśmy je od firmy, którą reprezentujesz lub ze strony internetowej Twojej firmy lub z przeglądu Krajowego Rejestru Sądowego.

Kowanowo, 25 maja 2018 r.