

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW

Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

Niniejszym zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO) informujemy, co następuje:

I. Administrator danych osobowych

My, Apack Sp. z o.o. z siedzibą w Kowanowo 22 64 - 600 Oborniki, jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych.

Możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw pod adresem e-mail: biuro@apack.pl lub tel.: +48 616 463 260 fax.: + 48 616 463 261 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

II. Cele i podstawy przetwarzania

Przetwarzanie Twoich danych osobowych, które przekazałeś nam w związku z zainteresowaniem naszą ofertą, złożeniem przez Ciebie zapytania, przygotowaniem przez nas oferty dla Ciebie, prowadzoną między nami współpracą, przyjętym od Ciebie zamówieniem lub zawartą umową między nami lub podmiotem, który reprezentujesz jest niezbędne do:

- ustalenia warunków, zawarcia i realizacji umowy na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art 6 ust 1 lit b RODO¹) w tym wysyłki zamówionych produktów i realizacji płatności oraz obsługi reklamacji;
- realizacji obowiązków Apack Sp. z o.o. przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania i przechowywania faktur oraz umów, zleceń, protokołów odbioru i dokumentów księgowych, w tym także dla celów archiwizacyjnych (podstawa z art 6 ust 1 lit c RODO);
- weryfikacji wiarygodności płatniczej i zdolności kredytowej przy udzielaniu podmiotowi, który reprezentujesz, limitu kredytowego, jak również w celu zabezpieczenia należnych Apack Sp. z o.o. płatności, uzasadnionego interesu Apack Sp. z o.o. w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, w tym prowadzenia marketingu oferowanych produktów (marketing bezpośredni) (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);
- w celach dowodowych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);
- ochrony praw Apack Sp. z o.o. zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności dochodzenia zaległych płatności na drodze polubownej, w ramach procesów windykacyjnych i procesów sądowych, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);
- prowadzenia analiz pod kątem doboru usług do potrzeb naszych klientów; optymalizacji naszych produktów na podstawie Twoich uwag na ich temat, Twojego zainteresowania; optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji, itp., co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1)

- badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);
- oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);

III. Kategorie Twoich danych, które przetwarzamy

Będziemy przetwarzać następujące kategorie Twoich danych:

- imię (imiona) i nazwisko, adres e-mail, adres do kontaktu, adres zamieszkania, nazwa firmy reprezentowanego podmiotu, rodzaj prowadzonej działalności, numer telefonu, stanowisko
- w przypadku przedsiębiorców przetwarzamy dodatkowo dane identyfikacyjne z rejestrów publicznych: NIP, PESEL, REGON, adres siedziby
- w przypadku przedsiębiorców wnoszących o udzielenie limitu kredytowego w Apack Sp. z o.o. lub w przypadku uruchomienia usług faktoringowych przetwarzamy również dane zawarte w dokumentach finansowych numer rachunku bankowego
- informacje dotyczące działań sądowych i egzekucyjnych
- zawarte z nami umowy oraz ugody
- wiarygodność gospodarcza
- wizerunek utrwalony w monitoringu wizyjnym w przypadku przebywania na terenie siedziby Apack Sp. z o.o.

IV. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazywać Twoje dane, jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli realizować przedmiot naszej działalności. Będziemy przekazywać dane wyłącznie trzem grupom: osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki, podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie, innym odbiorcom danych np.

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską
- bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS, Sądy powszechne i administracyjne, mediatorzy)
- podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom systemów zewnętrznych wspierającym naszą działalność
- firmom windykacyjnym
- niezależnym doradcom zewnętrznym np. audytorom, kancelariom prawnym, biuram rachunkowym.

V. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego

VI. Profilowanie

Nie profilujemy automatycznie Twoich danych.

VII. Okres przechowywania danych

Jako administrator jesteśmy obowiązani do przechowywania dokumentów zawierających dane przez okresy wskazane przepisami prawa lub gdy jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania naszej spółki i zachowania zasady rozliczalności. Dane przechowujemy przez okresy wskazane poniżej:

- a) Twoje dane pozyskane w celu przygotowanie oferty, przyjęcia zlecenia na podstawie oferty, zawarcia umowy przechowujemy przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz się z nami kontaktowałaś w sprawie jej zawarcia
- b) Twoje dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy
- c) Twoje podstawowe dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały
- d) Dokumenty rozliczeniowe - Księgi i związane z ich prowadzeniem dokumenty do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej
- e) Dokumenty dotyczące rękojmi i reklamacji będą przetwarzane przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji
- f) Dane przekazywane z wykorzystaniem poczty elektronicznej przez czas potrzebny dla celów prowadzonej współpracy, w tym przygotowania oferty, przyjęcia zlecenia na podstawie oferty, zawarcia umowy przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń stron
- g) Dane pozyskane w związku z realizacją projektów unijnych przez czas przewidziany przepisami prawa, zawartą umową lub do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń stron
- h) Wizerunek utrwalony w monitoringu wizyjnym w przypadku przebywania na terenie siedziby Apack Sp. z o.o. przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Apack Sp. z o.o. powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie wyżej wymienionych okresów, uzyskane w wyniku monitoringu nagrania obrazu zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

VIII. Twoje prawa:

Przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
- c) prawo do usunięcia danych

Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli

- d) prawo ograniczenia przetwarzania danych

Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych

- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych: **Sprzeciw „marketingowy”**. Masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa - zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu

Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację. Masz także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Powinnaś/ Powinieneś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec

Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń f)

prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format „csv” dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłaś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego

- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody) W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: biuro@apack.pl lub tel.: +48 616 463 260 fax.: + 48 616 463 261 lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazanym w pkt I

Pamiętaj, przed realizacją Twoich uprawnień będziemy się musieli upewnić, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

IX. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do prowadzenia przygotowania oferty, przyjęcia zlecenia na podstawie przygotowanej oferty oraz zawarcia umowy z Apack Sp. z o.o. i prawidłowego wykonania umowy lub przyjętego zlecenia. Jeżeli nie podasz nam swoich danych możemy odmówić przygotowania oferty, przyjęcia zlecenia na podstawie przygotowanej oferty oraz zawarcia umowy.

X. Informacja o źródle

Jeżeli osobiście nie przekazałeś nam swoich danych, to uzyskaliśmy je od firmy, którą reprezentujesz lub ze strony internetowej Twojej firmy lub z przeglądu Krajowego Rejestru Sądowego.